**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Администрации Богдановского сельского поселения Холм-Жирковского района Смоленской области  за 2018 год**

**4 квартал 2018 год**

Администрация Богдановского сельского поселения Холм-Жирковского района Смоленской области обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ " О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", Уставом Богдановского сельского поселения Холм-Жирковского района Смоленской области, Регламентом администрации Богдановского сельского поселения Холм-Жирковского района Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации Богдановского сельского  поселения Холм-Жирковского района Смоленской области от 07.02.2006 г. № 14

          (в редакции постановления от 18.03.2011 г. № 19, от 19.03.2015 г. № 8, от 14.03.2016 г. № 7)

За 4-й квартал 2018 год в Администрацию Богдановского сельского поселения Холм-Жирковского района Смоленской области поступило  112 обращений граждан.

По характеру обращений:

- по земельным вопросам - 0

- по вопросам социальной защиты - 28

- по вопросам жилищно-коммунального хозяйства -12

- получение выписок из похозяйственных книг- 0

- получение выписок из домовых книг- 0

- выдача справок - 137

- прочие обращения - 2

Администрация Богдановского сельского поселения обеспечивает рассмотрение обращения граждан, принятие по ним решений и направления ответа заявителям в установленный законодательством срок.

Жалоб на действия (бездействия), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Богдановского сельского поселения не поступало.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется прокуратурой Холм-Жирковского района на систематической основе.